

Пользовательское соглашение

Редакция №1

12.07.2023 г.

Пользовательское соглашение определяет условия использования сервиса ТеплоКНАУФ.

Этот документ является публичной офертой ООО «КНАУФ Инсулейшн» по смыслу ст. 437 ГК РФ, адресованной лицам, просматривающим и использующим сайт.

Термины

Компания ООО «КНАУФ Инсулейшн», владелец Сервиса

| | |
|-----------------------|---|
| Пользователь | физическое лицо, непосредственно просматривающее и использующее Сервис |
| Соглашение | данный документ, пользовательское соглашение Сервиса |
| Заказ | запрос Покупателя на покупку и доставку Товара, направленный с помощью Сервиса |
| Каталог | раздел Сервиса, который содержит информацию о характеристиках и стоимости Товаров |
| Личный кабинет | персональный раздел Сервиса для Покупателя, доступный по адресу электронной почты и паролю |
| Покупатель | физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которые используют Сервис для приобретения Товара |
| Продавец | юридическое лицо, которое реализует Товар Покупателю |
| Сервис | программный комплекс «ТеплоКНАУФ», расположенный по адресу teploknauf.com . Сервис принадлежит Компании и предназначен для покупки Товаров |
| Товар | представленные к продаже в Сервисе и имеющиеся в наличии у продавца стройматериалы (теплоизоляция, звукоизоляция, мембраны и другие категории стройматериалов) |
| Регистрация | предоставление и подтверждение данных Пользователем в целях получения доступа к дополнительным функциональным возможностям Сервиса |

| | |
|---------------|---|
| Акцепт | безусловное принятие условий Соглашения |
|---------------|---|

| | |
|-------------------------------|---|
| <u>Типовой договор</u> | договор о купле-продаже Товара, заключенный между Продавцом и Покупателем, на основании типовой формы Сервиса |
|-------------------------------|---|

| | |
|------------------------|---|
| <u>Политика</u> | документ, определяющий политику Компании в области обработки и защиты персональных данных Пользователей |
|------------------------|---|

1. Предмет

- 1.1. Компания предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса на безвозмездной основе в пределах, указанных в Соглашении, и на страницах Сервиса.
- 1.2. Акцепт считается совершенным:
 - 1.2.1. для физического лица — с момента перехода на страницу Сервиса;
 - 1.2.2. для юридического лица — с момента Регистрации Пользователя от имени данного юридического лица или индивидуального предпринимателя.
- 1.3. Компания не является продавцом Товаров, размещенных в Сервисе. Информация о Продавце размещена в карточке Товара.

2. Незарегистрированным Пользователям

- 2.1. Незарегистрированным Пользователям доступны следующие функциональные возможности Сервиса:
 - 2.1.1. просмотр контентных страниц сайта;
 - 2.1.2. просмотр Каталога;
 - 2.1.3. поиск информации о Товарах;
 - 2.1.4. добавление Товара в корзину, а в список «нравится», в список «сравнение»;
 - 2.1.5. направление Компании предложений, вопросов и сообщений об ошибках в работе Сервиса.

3. Регистрация

- 3.1. Регистрация делает доступными следующие дополнительные функциональные возможности Сервиса:
 - 3.1.1. использование Сервиса и совершение Заказов от имени юридического лица;
 - 3.1.2. совершение Заказа на условиях Типового договора;
 - 3.1.3. доступ в Личный кабинет для отслеживания заказов и получения другой информации;
 - 3.1.4. выбор способа оплаты;

- 3.1.5. сохранение истории заказов, наполнение корзины заказа, списков «нравится», «сравнение», адресов доставки.
- 3.2. Пользователь вправе пройти Регистрацию одним из следующих доступных способов:
 - 3.2.1. путем заполнения регистрационной формы Сервиса;
 - 3.2.2. путем заполнения формы оформления Заказа Сервиса;
- 3.3. При Регистрации Пользователь должен заполнить все обязательные поля регистрационной формы / формы оформления Заказа.
- 3.4. Нажимая кнопку «Зарегистрироваться» / «Оформить заказ», Пользователь гарантирует, что он:
 - 3.4.1. вводит собственные достоверные данные;
 - 3.4.2. или обладает полномочиями на регистрацию и управление Личным кабинетом от имени юридического лица, чьи данные он вводит.
- 3.5. С момента предоставления доступа в Личный кабинет, лицензия на использование дополнительных функциональных возможностей Сервиса считается предоставленной.
- 3.6. Все действия, совершенные в Личном кабинете, с использованием логина и пароля Пользователя, включая юридическое лицо, считаются совершенными им лично.

4. Верификация юридического лица

- 4.1. После Регистрации юридическое лицо может пройти Верификацию.
- 4.2. Верификация делает доступными дополнительные формы обратной связи Сервиса для юридического лица.
- 4.3. Верификация юридического лица происходит в следующем порядке:
 - 4.3.1. Юридическое лицо направляет заявку при заполнении регистрационных форм или после Регистрации через Личный кабинет;
 - 4.3.2. Компания рассматривает заявку на Верификацию и сообщает о ее успешном прохождении по электронной почте;
 - 4.3.3. Компания вправе связываться с юридическим лицом через контактные данные, указанные при Регистрации, в целях подтверждения полномочий Пользователя.
- 4.4. С момента получения сообщения от Компании об успешном прохождении Верификации, юридическому лицу становятся доступны дополнительные функциональные возможности Сервиса.

5. Исключительное право на Сервис

- 5.1. Компания обладает исключительным правом на Сервис, в том числе на его программный код, элементы дизайна, на размещенный на нем контент и доменное имя.
- 5.2. Компания вправе:

- 5.2.1. изменять, дорабатывать и обновлять Сервис без согласия и уведомления Пользователя и Покупателя;
 - 5.2.2. устанавливать любые ограничения на использование Сервиса;
 - 5.2.3. собирать сведения Сервиса проводить опросы в статистических целях и для улучшения качества работы Сервиса;
 - 5.2.4. собирать и самостоятельно отбирать отзывы (комментарии) для публикации в Сервисе, самостоятельно определять срок, в течение которого они считаются актуальными;
 - 5.2.5. не публиковать или удалять отзывы, которые не относятся к тематике Сервиса, опыту приобретения Товара, не содержат полезную информацию для других Пользователей;
 - 5.2.6. проводить профилактические работы, влекущие приостановление использования Сервиса.
- 5.3. Пользователь использует Сервис на условиях “As is” (“как есть”), что означает:
- 5.3.1. Компания не гарантирует бесперебойность, непрерывность, надежность и скорость работы Сервиса;
 - 5.3.2. Компания не гарантирует, что качество Товаров и изложения информации о них в Сервисе будет соответствовать ожиданиям и требованиям Пользователя;
 - 5.3.3. Компания вправе в любое время по своему усмотрению и без уведомления Пользователя изменять содержание и внешний вид Сервиса, обновлять версии, исправлять ошибки в работе Сервиса и проводить технические работы. Пользователь не вправе требовать от Компании исправления ошибок и приведения Сервиса в соответствие с его требованиями.

6. Запрещенные действия

Пользователю запрещается:

- 6.1. Использовать Сервис способами, прямо не предусмотренными Соглашением.
- 6.2. Пытаться получить доступ к информации других Пользователей любым способом, в том числе, путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Сервиса.
- 6.3. Предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса.
- 6.4. Использовать любые технические средства для сбора и обработки информации (в т.ч. парсить) в Сервисе, а также предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения.
- 6.5. Копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Сервис.
- 6.6. Любым способом вводить других Пользователей или Компанию в заблуждение.

- 6.7. Выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за Компанию или его сотрудников, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц.
- 6.8. Использовать без письменного разрешения правообладателя средства индивидуализации (товарные знаки, коммерческие обозначения и пр.) Компании и продавцов.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса. Компания не несет ответственность за:
 - 7.1.1. убытки Пользователя, возникшие в результате невозможности использования Сервиса;
 - 7.1.2. действия или бездействия других Пользователей;
 - 7.1.3. сбои в работе серверов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
 - 7.1.4. несанкционированное или неправомерное использование третьими лицами ключей доступа Пользователя от Личного кабинета (мобильного телефона, логина или пароля, электронной почты);
 - 7.1.5. попадание опубликованных адреса электронной почты и телефона в списки для рассылки спам-сообщений или к мошенникам.
 - 7.1.6. ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования Сервиса.
- 7.2. В случае предъявления Компании претензий, требований или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушениями Пользователя, последний принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению Компании ущерба, связанного с их возникновением.

8. Разрешение споров

- 8.1. Все споры, возникающие между Компанией и Пользователем разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 15 рабочих дней с момента получения претензии адресатом.
- 8.2. При невозможности разрешения спора в претензионном порядке, стороны передают его на рассмотрение в суд по месту нахождения Компании или в соответствии с императивными нормами процессуального законодательства.
- 8.3. Применимым правом является право Российской Федерации.

9. Средства коммуникации. Уведомления

- 9.1. Переписка по электронной почте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим.

- 9.2. Компания направляет на адрес электронной почты, предоставленный Пользователем, сообщения, уведомления, запросы и сведения информационного характера, связанные с Сервисом, Товаром.
- 9.3. Режим работы Компании, в том числе обработки обращений Пользователей:
 - 9.3.1. понедельник-пятница: с 09:00 до 18:00;
 - 9.3.2. суббота-воскресенье: выходной.

10. Срок действия и порядок изменения Соглашения

- 10.1. Соглашение действует с момента его акцепта Пользователем и до удаления Сервиса.
- 10.2. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения.
- 10.3. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента опубликования на Сервисе.
- 10.4. Продолжая использовать Сервис после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение, Пользователь соглашается с новой редакцией Соглашения.